

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель председателя
Государственного комитета связи,
информатизации и
телекоммуникационных технологий
Республики Узбекистан

 **Ш.Шерматов**

« 08 » 05 2014 г.

Регламент оказания услуги
«Проведение измерений технических параметров оборудования»

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Измерение технических параметров радиоэлектронных средств (РЭС) и высокочастотных устройств (ВЧУ) всех назначений.

1.2. Результат услуги

Определяются значения технических параметров РЭС и ВЧУ, влияющие на электромагнитную совместимость. Заявителям предоставляются результаты в виде протоколов измерений.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Прием и рассмотрение заявлений осуществляет ГУП Центр Электромагнитной совместимости – радиочастотный орган Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий.

Рекомендуемые образцы заявления заявителя могут скачать в электронном виде с сайта www.cemc.uz.

1.4 Правовые основания

Закон Республики Узбекистан от 25.12.1998 г. №725-I «О радиочастотном спектре»;
Положение «О порядке осуществления мониторинга радиочастотного спектра», зарегистрированное МЮ 23.09.2004 г. №1413.

1.5. Получатели услуги

Юридические и физические лица на территории Республики Узбекистан.

1.6. Срок подачи запроса

Срок подачи запроса на оказание услуги не установлен законодательством.

1.7. Срок исполнения

Срок исполнения услуги определяется на договорной основе.

1.8. Срок выдачи подтверждения

3 дня с появлением отметки в Едином Портале о принятии заявки к рассмотрению.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении органа, оказывающего услугу, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);

- о перечне документов, необходимых для получения услуги;

- о порядке и способах получения необходимых для заполнения бланков, о порядке оплаты;

- о процедурах получения услуги;

- о сроках оказания услуги;

- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

2.2. Широкое информирование

Дополнительную информацию можно получить на сайте www.cemc.uz, также заявители могут обращаться по телефону: 120 4138, 120 3025, 230 4134.

2.3. Информирование по запросу

- Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста стандарта, реквизитов оплаты госпошлины, составу необходимых документов;

- По телефону (2304134): с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, реквизитов оплаты госпошлины;

- По факсу (2306112): круглосуточно прием любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу;

- Электронная почта: info@cemc.uz.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

г.Ташкент, ул. Нукусская, 22Б. Пересечение улиц Нукусская и Т.Шевченко, 4-х этажное здание «Узбектелеком», автобусная остановка «94 школа», авт. №№2,55,60,80,93. Ориентир: средняя школа №94, Налоговая инспекция Мирабадского района г.Ташкента.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Протокол измерений в соответствии с O'zDST 1139

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

3.2. Условия ожидания

Условия ожидания определяются наличием очередности, в случае отсутствия таковой ожидание сводится к минимуму.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Письмо заявителя в произвольной форме, техническое описание на измеряемое оборудование (и/или инструкция пользователя).

4.2. Платность услуги.

Услуга платная, согласно имеющимся тарифам, указанных на сайте <http://cemc.uz/article/1594/>

4.3. Этапы оказания государственной услуги

а) Письмо (заявка) на имя начальника ГУП ЦЭМС для проведения измерений в произвольной форме.

б) Резолюция начальника ГУП ЦЭМС соответствующей службе (отделу) для исполнения заявки.

в) Оформление Договора на оказание услуг.

г) Проведение измерений технических параметров оборудования.

д) Предоставление результатов измерений.

е) Подписание счёт-фактур и актов выполненных работ.

4.4. Внутренние процедуры оказания государственной услуги

Заявление передаётся ответственному сотруднику. Ответственный сотрудник производит планирование измерений и привлекает необходимый вспомогательный персонал и измерительную технику, а также, согласует с заявителем непосредственные сроки проведения измерений.

4.5. Основания отказа

Неполный пакет документов. Отсутствие технической возможности проведения требуемых измерений.

5. Обеспечение качества

5.1. Параметры качества

Соответствие методик проведения измерений требованиям действующих нормативных документов (O'z DST). Может отдельно отражаться в договоре.

5.2. Обжалование некачественной услуги

Заявитель имеет право обжаловать некачественное оказание услуги в службу менеджмента качества, руководству Центра электромагнитной совместимости, в вышестоящие организации или в суд.

Схема предоставления государственной услуги по проведению измерений технических параметров оборудования.



